

# Nightpass

## Mentions légales et Conditions générales d'utilisation

Dernière mise à jour : 25 janvier 2025.

Ces mentions légales et conditions générales ont été rédigées par Nightpass, dont le siège social est situé au 21 rue Maurice Herzog 33810 Ambès, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 938 865 441.

Nightpass est une entreprise technologique dont l'activité consiste à fournir un service en ligne de mise en relation entre des établissements de nuit (bars, boîtes...) et des personnes physiques souhaitant bénéficier des services et produits proposés par les établissements.

Nightpass propose une plateforme mettant à disposition une solution de billetterie permettant aux personnes physiques d'acheter les services et produits proposés par les établissements.

Toute inscription ou utilisation de la plateforme Nightpass implique l'acceptation par l'utilisateur, sans aucune réserve ni restriction, des présentes conditions générales. Chaque utilisateur accepte expressément les présentes conditions générales en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les conditions générales et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des conditions générales stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

Nightpass se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales.

## 1. MENTIONS LEGALES

L'édition de la plateforme nightpass est assurée par la Société SAS Nightpass, société par actions simplifiée, au capital de 2000 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 938 865 441, et dont le siège social est situé au 21 rue Maurice Herzog 33810 Ambès.

Numéro de téléphone : +33 649 951 459

Adresse e-mail : night.passbusiness@gmail.com

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 60938865441

L'hébergeur de la plateforme Nightpass est la société Amazon AWS, dont le siège social est situé au Adresse du siège social de l'hébergeur, avec le numéro de téléphone : N° téléphone de l'hébergeur.

## 2. DEFINITIONS & VOCABULAIRE

Les définitions ci-dessous sont utilisées dans la suite du document.

- Nightpass : Société mettant à disposition la plateforme Nightpass (également appelé le prestataire)
- Plateforme : Site internet et applications mobiles fournissant les services de mise en relation et d'achats de Nightpass
- Etablissement : Etablissement de nuit (Bar, Boite de nuit, cabaret...)
- Utilisateur : Utilisateur de la plateforme Nightpass
- Client : Utilisateur de la plateforme Nighpass (Utilisateur) ayant réalisé un achat dans la boutique de la plateforme
- Espace utilisateur : Espace personnel disponible depuis la plateforme
- Boutique : Espace présent sur la plateforme permettant d'acheter en ligne les produits et services mis à disposition par un établissement
- Produits et services : Produits et services disponible depuis la boutique de l'établissement sélectionné

- Nightpoints : Monnaie virtuelle associée au compte du client permettant des achats de produits et de services
- Conditions générales : Désigne les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) et de vente (CGV)
- Critères de recherche : Critères permettant de préciser la recherche d'établissements (distance géographique, styles musicaux, dress code, avis...)

## **3. FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME**

### **3.1. ACCES**

La plateforme Nighpass permet à l'utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Recherche d'établissements selon différents critères
- Achat en ligne des produits et prestations proposés par les établissements

La plateforme est accessible gratuitement en tout lieu à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'utilisateur doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

L'utilisateur peut être banni de la plateforme en cas de manquements aux règles et aux responsabilités décrites dans le paragraphe « RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR ».

L'utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiquée au paragraphe « CONTACTS ».

### **3.2. ACHAT DANS LA BOUTIQUE**

Lorsque l'établissement souscrit au service « Boutique » de la plateforme, une liste de produits et services proposés par l'établissement est accessible.

Les caractéristiques principales des produits et services (Prix, Date...) sont présentées sur la plateforme Nightpass. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un service ou produit est de la seule responsabilité du Client. Il n'y a pas de droits de rétractation.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC. Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par l'établissement lorsque la vente est réalisée depuis la plateforme.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur la plateforme constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et la plateforme. La plateforme se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat. Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Paiement par carte bancaire : Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur la plateforme. Les services de traitement des paiements sont fournis par la société Stripe. En acceptant les conditions générales, les utilisateurs acceptent également les conditions fixées par Stripe disponible à l'adresse suivante : [https://stripe.com/fr/legal/connect account](https://stripe.com/fr/legal/connect-account)
  
- Paiement par Nightpoints

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

La plateforme ne sera pas tenue de procéder à la fourniture des produits et services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Après validation du paiement, les produits et services achetés seront disponible sous forme de tickets :

- Sur la plateforme, dans l'espace personnel.
- Envoyés par courriel à l'adresse renseignée par l'utilisateur

Sur demande, une facture peut être établie par la plateforme et remise au client dans son espace utilisateur.

Les tickets achetés doivent être présentés à l'entrée de l'établissement. Le personnel de l'établissement dispose d'une application mobile permettant de scanner les tickets et ainsi fournir les produits et prestations correspondantes.

En cas d'empêchements ou d'impossibilités à consommer les produits ou prestations, et quelle qu'en soit l'origine (client, établissement, plateforme), le client disposera d'un délai de 2 jours après la date prévue pour le signaler directement depuis la plateforme. Sauf mentions contraires décrites dans les descriptions du produit ou service, la plateforme crédite le compte Nightpoints du client avec le montant correspondant.

### **3.3. PUBLICATIONS PAR L'UTILISATEUR**

La plateforme Nightpass permet aux membres de publier du contenu. Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de bonne conduite de l'internet) et les règles de droit en vigueur. Aucun contenu illégal ne peut être publié (ex. : incitation à la haine, harcèlement, fraude).

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le site peut exercer une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une publication sur le site, il cède à la plateforme le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le Membre cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site, sans préavis.

### **3.4. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

La plateforme Nightpass ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

Lorsque l'utilisateur publie du contenu sur la plateforme, il s'engage à respecter les règles décrites dans le paragraphe « PUBLICATION PAR L'UTILISATEUR ».

L'achat d'un produit ou une prestation, depuis la boutique de la plateforme Nightpass, est de la seule responsabilité de l'utilisateur. Il est tenu de prendre connaissance au préalable des caractéristiques principales des produits et services.

Lorsque l'utilisateur se rend dans un établissement, il s'engage à respecter les règles imposées par l'établissement. NightPass ne peut être tenu responsable des comportements irrespectueux ou inapproprié de l'utilisateur, que ce soit dans l'établissement ou hors de l'établissement.

## **4. DONNEES PERSONNELLES**

La plateforme assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email précisée au paragraphe « CONTACTS ».
- via un formulaire de contact
- via son espace personnel

Les données collectées par la plateforme sont :

- Ouverture du compte : Nom utilisateur, Nom, numéro de téléphone et courriel.
- Achat sur la boutique : Liste des produits et services achetés
- Paiement sur la boutique : l'intermédiaire de paiement par internet enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit utilisée pour le paiement.

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers. Vos données sont strictement utilisées pour fournir et améliorer nos services. Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services ou respecter nos obligations légales. Lorsque vous supprimez votre compte, nous supprimons vos données personnelles dans un délai raisonnable.

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles

contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs de la plateforme Nightpass peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en envoyant une demande par courriel à l'adresse mentionnée dans le paragraphe « CONTACTS ».

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois. En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé. L'utilisateur est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou saisir une autorité judiciaire.

L'utilisateur peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le prestataire ou en suivant le lien de désabonnement.

## **5. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus de la plateforme (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque Nightpass est une marque déposée par NightPass SAS. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

L'utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable de NightPass pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## 6. RESPONSABILITES DE LA PLATEFORME

Nightpass s'engage à mettre à disposition des utilisateurs la plateforme et à fournir les Services décrits dans le paragraphe « FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME ».

En cas de dysfonctionnement, les utilisateurs sont invités à signaler ces difficultés le plus rapidement possible par courriel à l'adresse fourni dans le paragraphe « CONTACTS ».

Les sources des informations diffusées sur la plateforme Nightpass sont réputées fiables mais la plateforme ne garantit pas qu'elle soit exempte de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, la plateforme Nightpass ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, la plateforme ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue.

Des liens hypertextes peuvent être présents sur la plateforme. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de la plateforme Nightpass. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

Lorsque l'utilisateur publie du contenu sur la plateforme, il s'engage à respecter les règles décrites dans le paragraphe « PUBLICATION PAR L'UTILISATEUR ». Nightpass ne peut être tenu responsable d'un contenu inadapté publié par un utilisateur. En revanche, si elle en a connaissance (signalement), Nightpass peut supprimer un contenu jugé inadapté.

L'achat d'un produit ou une prestation, depuis la boutique de la plateforme Nightpass, est de la seule responsabilité de l'utilisateur. Il est tenu de prendre connaissance au préalable des caractéristiques principales des produits et services.

Lorsque l'utilisateur se rend dans un établissement, il s'engage à respecter les règles imposées par l'établissement. NightPass ne peut être tenu responsable des comportements irrespectueux ou inapproprié de l'utilisateur, que ce soit dans l'établissement ou hors de l'établissement. De même, Nightpass ne peut être tenu responsable des événements susceptibles de se produire pour aller ou revenir de l'établissement.

En cas d'empêchements ou d'impossibilités pour le client de consommer les produits ou prestations, et quelle qu'en soit l'origine (client, établissement, plateforme), le client disposera d'un délai de 2 jours après la date prévue pour le signaler directement depuis la plateforme. Sauf mentions contraires décrites dans les descriptions du produit ou service, la responsabilité de Nightpass est limitée au crédit du compte Nightpoints du client avec le montant correspondant.



Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement de la plateforme et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de Nightpass. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Photos avec droits auteurs à compléter

## 7. LITIGES & DROIT APPLICABLE

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou par courriel (paragraphe « CONTACTS »).

Dans la mesure du possible, le prestataire mettra tout en œuvre pour garantir la satisfaction de l'utilisateur et ainsi trouver une solution amiable convenant aux différentes parties.

Toutefois, le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes (<https://www.mediateurfevad.fr>) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

## 8. CONTACTS

### **Service clientèle**

SAS Nightpass

Adresse postale : 21 rue Maurice Herzog 33810 Ambès

Téléphone : +33 649 951 459

Courriel : night.passbusiness@gmail.com

### **RGPD – Données personnelles**

SAS Nightpass

Responsable du traitement : Alexis LIMOUZIN

Adresse postale : 21 rue Maurice Herzog 33810 Ambès

Téléphone : +33 649 951 459

Courriel : [night.passbusiness@gmail.com](mailto:night.passbusiness@gmail.com)